**天津工业大学硕士研究生入学考试业务课考试大纲**

科目编号：830 科目名称：管理学

**一、考试的总体要求**

“管理学”考试是为工商管理学术硕士招生而设置的选拔性考试，其指导思想是为了选拔具有扎实的管理学理论基础的高素质人才。要求考生应全面系统地了解管理学的学科体系，能联系实际理解企业、领导、管理（包括决策、计划、组织、控制）等基本概念和原理；并能熟练运用上述有关理论和方法，分析具体管理对象中的实际问题，关注新技术对管理的影响。

**二、考试内容**

**第一篇：总论**

（一）管理与管理学。掌握管理活动具有的基本的职能、管理属性二重性的基本内涵、掌握管理者的角色和技能的基本内涵。

（二）管理思想的发展。了解中国和西方传统以及现代管理思想；掌握泰罗的科学管理理论的基本观点、法约尔的经营六职能、法约尔的管理五要素；掌握人群关系理论（人际关系理论）、马斯洛的需要层次理论、赫茨伯格的双因素理论、X\Y 理论。

（三）管理的基本原理。掌握管理原理的主要特征；掌握系统原理的基本内容、人本原理的基本内容；理解掌握责、权、利和能力四者之间的关系；掌握责任原理的基本内容、效益原理的基本内容。

（四）管理道德与社会责任。掌握伦理、管理道德、企业社会责任、社会网络等概念；理解几种相关的道德观、道德管理和影响管理的道德因素、改善企业道德行为的途径；理解企业应如何担负社会责任。

（五）管理的基本方法。理解管理的方法论、管理的法律方法、管理的行政方法、管理的经济方法、管理的教育方法、管理的技术方法。

**第二篇：决策**

（一）决策。掌握决策的定义、分类及特点；掌握决策的过程、决策的影响因素、决策的方法及其主要内容；掌握量本利分析法的基本思想和方法、理解决策树法的基本思想和方法、掌握几种不确定型决策方法的主要内容。

（二）计划与计划工作。掌握计划的概念；理解计划的性质、计划的层次体系；掌握计划的分类、计划编制过程；掌握企业业务流程再造的概念。

（三）计划的实施。掌握目标管理的基本思想及其过程；掌握滚动计划法的基本思想、了解网络图的基本构成及绘制方法。

**第三篇：组织**

（一）组织设计。掌握管理幅度、管理层次与组织形态的关系；掌握扁平形组织结构的基本特点；掌握锥形组织结构的基本特点；掌握影响管理幅度的因素；掌握影响组织设计的因素；掌握组织设计的基本原则；掌握理解几种组织结构的含义；掌握组织过分集权弊端。

（二）人员配备。掌握人员配备的原则；了解管理人员来源的方式及优缺点。

（三）组织力量的整合。掌握正式组织与非正式组织的区别；掌握非正式组织对正式组织的积极作用和不利影响；了解掌握发挥非正式组织作用的途径。

（四）组织变革与组织文化。理解组织变革的一般规律、理解管理组织变革、理解组织文化及其发展。

**第四篇：领导**

（一）领导与领导者。掌握领导的作用、领导方式基本类型；理解坦南鲍姆和施米特的领导方式连续统一体理论的分析标准与内容；理解布莱克和穆顿的管理方格理论的分析标准与内容；掌握菲德勒的领导权变理论的分析标准与内容。

（二）激励。理解激励过程；掌握马斯洛的需要层次理论的基本内容、弗鲁姆的期望理论的基本内容、亚当斯的公平理论的基本内容、斯金纳的强化理论的基本内容；了解波特和劳勒的综合激励模型的基本内容。

（三）沟通理论。掌握组织中的沟通、沟通的障碍及其克服、冲突与谈判。

**第五篇：控制**

（一）控制与控制过程。理解控制的基本原理；掌握预先控制、现场控制和成果控制的内涵，掌握有效控制的基本特征；掌握控制过程的基本内容；了解如何选择控制的重点；理解危机与管理控制；了解制定控制标准的方法。

（二）控制方法。了解预算控制、非预算控制、成本控制、标杆管理、平衡记分卡。

**第六篇：创新**

（一）创新的基本内容、创新的过程和组织。掌握创新的基本内容、创新的过程和组织。

（二）互联网的特征、智能制造。掌握互联网的特征、智能制造。

**三、考试的题型及比例**

1．概念解释题约50分

2．简答题约50分

3．论述、案例题约50分

**四、考试形式及时间**

“管理学”考试形式为笔试，考试时间3小时

**五、主要参考书目**

周三多、陈传明等编著，《管理学——原理与方法》（第7版）,上海：复旦大学出版社，2021。